

12 Aspectos clave al valorar un software de gestión cloud

1

Cloud ≠ ASP

Software **Cloud**: máximo beneficio para el cliente al ser multitenant.
ASP: software antiguo en máquinas virtualizadas.

2

Facilidad de contacto

Teléfono e email del fabricante disponibles en la web y operativos.

3

Adaptabilidad

- Facilidad de uso
- Configurable
- Personalizable

5

Soporte

- Canal: ¿Telf.? ¿email? ¿online?
- Idioma: ¿Español?
- ¿Horario?
- Servicios: ¿Configuración? ¿formación?

4

Demo Gratis

Conoce la herramienta antes de contratarla.

6

Idioma

- Idioma del software
- Vídeos formativos
- Manuales
- Ayuda

7

Seguridad de la información

¿La información se almacena en un alojamiento de prestigio?
¿Se realizan copias de seguridad automáticas?

8

Precio del servicio

Analizar los tipos de usuarios y qué incluye cada uno: ¿soporte? ¿servicio de formación? ¿ayuda al arranque?

9

Periodicidad de la cuota

¿Mensual?
¿Anual?

11

Escalabilidad nº de usuarios

¿Es posible aumentar o reducir el nº de usuarios según las necesidades?
¿Se ajustará la cuota consecuentemente?

10

Permanencia

¿Existe compromiso de permanencia?
¿Puedo exportar mis datos y cancelar el servicio?

12

Domicilio fiscal

En el supuesto de tener que realizar alguna reclamación será más fácil si el fabricante tiene su domicilio fiscal en nuestro país.